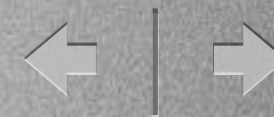




Interneta veikali Latvijā

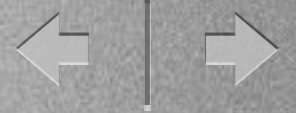
Skats no biznesa "virtuves"...



Interneta veikali Latvijā

- 1999.gads - e-komercijas pirmsākums
- 2002-2003.gads - šī brīža e-komercijas lielākie veikali
- 2007.gads - vairāk, kā 200 interneta veikalu





Cik maksā e-veikals?

- Programmatūra
- Preču ievadišana
- Biroja telpu īre
- Transports no vairumtirgotāja līdz klientam
- Konsultanti, kurjeri, grāmatveži - algas + nodokļi
- Reklāma internetā
- Riski:
 - Distances līgums
 - 2.gada garantija
 - Atteikuma tiesības
 - Cenu kritums precēm noliktavā



Ar ko jāvērtē jaunajiem?

- Piegādātāju neatsaucība
- Neizdevīgas reklāmas vietas internetā
- Mikroskopisks uzcenojums!
- Ļoti grūti dabūt klientus jaunam veikalam
- Bieži - 2.garantijas gads jāapmaksā pārdevējam



Biežākās kļūdas

- Firmas rekvizīti un kontaktinformācija
- Atteikuma tiesības
- “Prece var atšķirties no attēlā redzamās...”
- Piegādes izmaksas un informācija par PVN



Pircēju maldināšana

- Lētākais ➡ Vai var būt lētāk par 1%?
- Labākais ➡ Sliktas atsauksmes
- Lielākais ➡ Preču skaits? Apgrozījums?
- Ātrākais ➡ Sava noliktava?
- Drošākais ➡ Neviena "drošākā" veikala datubāze nav reģistrēta DVI :)



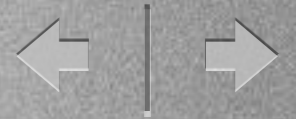
Patērētāju tiesības

- Atteikuma tiesības 14 dienu laikā
- Tiesības pieprasīt preces maiņu nevis remontu
- 2 gadu "garantija" privātpersonām
- Līzinga procentu maksājumu atgriešana klientam preces atgriešanas gadījumā



Citi faktori

- Personas datu aizsardzība
- Norēķinu drošība
- 2.garantijas gads uz pārdevēja pleciem
- Vai 14 dienu laikā var atdot preci jebkādā stāvoklī?
- Ražotāju un servisa centru atbildība



E-komercijas nākotne

- Starptautisko standartu ieviešana lielākajos Latvijas interneta veikalos
- E-komercijas asociācija, uzvedības kodekss
- Globalizācija
- Mazo veikaliņu "izmiršana", apvienošanās vai šaura specializācija



Paldies!

Jautājumi?